

## **Informacja o wsparciu studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejścia na rynek pracy oraz rozwoju i doskonaleniu form wsparcia**

Uczelnia posiada wypracowany system opieki wspierania oraz motywowania studentów, który szczegółowo określają następujące procedury ogólnouczelniane:

- 1.) Procedura zapewnienia studentom dostępności kształcenia, wsparcia w procesie uczenia się, partycypacji społecznej, rozwoju naukowym oraz w zakresie świadczeń WSZJK- W/4  
<https://www.ujk.edu.pl/webujk/files/2020/4.%20Ksi%20C4%99ga%20procedur%20-%20REJESTR%20PROCEDUR%202020.pdf>.  
Celem tej procedury jest określenie działań zapewniających równość szans i brak dyskryminacji w dostępie do: kształcenia, prowadzenia badań naukowych, partycypacji społecznej studentów oraz możliwości dostępu do świadczeń.
- 2.) Procedura Zapewniania dostępu do informacji USZJK-O/1  
<https://www.ujk.edu.pl/webujk/files/2020/4.%20Ksi%20C4%99ga%20procedur%20-%20REJESTR%20PROCEDUR%202020.pdf>.  
Celem procedury jest określenie sposobów i form upowszechniania informacji dla kandydatów na studia, studentów i słuchaczy, doktorantów, absolwentów i pracowników uczelni, a także informacji udostępnianych publicznie. Procedura dotyczy również wszystkich pracowników uniwersytetu i służy realizacji polityki jakości oraz jest ściśle związana ze strategią Uczelni.
- 3.) Procedura rozpatrywania skarg, rozwiązywania sytuacji konfliktowych, przeciwdziałania dyskryminacji i zachowaniom przemocowym USZJK-O/2  
<https://www.ujk.edu.pl/webujk/files/2020/4.%20Ksi%20C4%99ga%20procedur%20-%20REJESTR%20PROCEDUR%202020.pdf>.  
Przedmiotem procedury jest określenie zasad obowiązujących przy przyjmowaniu, rozpatrywaniu skarg i wniosków osób kształcących się oraz sposobu postępowania przy rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych w tym związanych z dyskryminacją i zachowaniami przemocowymi, do których doszło na terenie Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach lub z udziałem osób, które kształcą się na UJK. Celem procedury jest pomoc w sytuacjach konfliktowych, a także przeciwdziałanie dyskryminacji i zachowaniom przemocowym. Procedura obejmuje wszystkich studentów, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych i uczestników innych form kształcenia Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach.
- 4.) Procedura ogólnouniwersyteckich badań ankietowych WSZJK-W/5  
[https://wmp.ujk.edu.pl/jakosc\\_ksztalcenia/spisProcedurWSP.pdf](https://wmp.ujk.edu.pl/jakosc_ksztalcenia/spisProcedurWSP.pdf).  
Określa ona m.in. zasady postępowania w organizacji przekazywania uwag i sugestii studentów w formie ocen zajęć i osób je prowadzących za pośrednictwem WU w ogólnie dostępnej anonimowej ankiecie.
- 5.) Procedura monitorowania karier zawodowych absolwentów WSZJK-W/6  
[https://wmp.ujk.edu.pl/jakosc\\_ksztalcenia/spisProcedurWSP.pdf](https://wmp.ujk.edu.pl/jakosc_ksztalcenia/spisProcedurWSP.pdf).  
Przedmiotem procedury jest prowadzenie monitorowania karier zawodowych absolwentów Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach. Celem procedury jest wskazanie postępowania dotyczącego monitorowania karier zawodowych absolwentów

i wykorzystywanie wniosków z tych badań między innymi do wprowadzania modyfikacji w programach studiów mających na celu ich dostosowanie do aktualnych potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego ułatwiających absolwentom Uczelni pozyskanie zatrudnienia.

W ramach świadczeń (stypendiów) studenci mają możliwość uzyskania: stypendium socjalnego, stypendium specjalnego dla osób niepełnosprawnych, stypendium rektora, zapomogi. Szczegółowe kryteria zawarto w Regulaminie ustalania wysokości, przyznawania i wypłacania świadczeń pomocy materialnej dla studentów Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach, wprowadzone Zarządzeniem Rektora UJK 36/2018 [https://bip.ujk.edu.pl/zarzadzenie\\_nr\\_36\\_20181.html](https://bip.ujk.edu.pl/zarzadzenie_nr_36_20181.html).

Wsparcia w procesie uczenia się studenci kierunku mogą oczekiwać od pracowników naukowo-dydaktycznych oraz dydaktycznych Katedry i Wydziału poprzez udostępnianie materiałów dydaktycznych, prowadzone konsultacje (daty i godziny zamieszczone są na stronie internetowej Katedry Matematyki), proponowane spotkania indywidualne dostosowane do potrzeb studentów. W przypadku wystąpienia problemów albo potrzeby zmian, studenci mogą kontaktować się (zazwyczaj za pośrednictwem starostów) z powołanymi opiekunami lat i Kierownictwem Katedry Matematyki. Uwagi i sugestie studenci mogą przekazać oceniając zajęcia i osoby je prowadzące za pośrednictwem WU w ogólnie dostępnej anonimowej ankiecie.

Dodatkowe formy wsparcia studentów stanowią:

- 1.) Przedmioty wsparcia studentów w procesie uczenia się realizowane na kierunku uwzględniające zróżnicowane potrzeby studentów. Są to: Techniki samokształcenia, Komunikacja społeczna, Metody radzenia sobie ze stresem, Autoprezentacja.
- 2.) Pomoc w zakresie organizacji i realizacji praktyk zawodowych. Studenci mogą liczyć na wsparcie kierunkowego opiekuna praktyk, który udziela im pomocy w nawiązywaniu kontaktów i znajdowaniu placówek/zakładów pracy gotowych do przyjęcia praktykantów jak również służy pomocą w procesie odbywania praktyk.
- 3.) Wsparcie studentów przez nauczycieli akademickich w działalności promującej kierunek studiów;
- 4.) Wsparcie studentów przez nauczycieli akademickich w przygotowaniu się do udziału w konferencjach naukowych, pracy badawczej i publikacjach naukowych. Motywacji i wsparciu studentów w rozwoju naukowym służą stypendia naukowe;
- 5.) Organizacja seminariów naukowych i studenckich konferencji naukowych, wsparcie działalności publikacyjno-naukowej studentów oraz opieka nad Studenckim Kołem Naukowym „Rozmaitości”. Dla przykładu, pod patronatem honorowym Oddziału kieleckiego Polskiego Towarzystwa Matematycznego Katedra Matematyki wspiera Studenckie Koło Naukowe „Rozmaitości” w organizacji cyklicznego sympozjum pod nazwą „Święto Liczby  $\pi$ ”, podczas którego w prelekcjach uczestniczą studenci, uczniowie liceów i techników z terenu województwa świętokrzyskiego, oraz przedstawiciele placówek oświatowych i naukowych, m.in. z Instytutu Matematycznego Polskiej Akademii Nauk. Celem działań tego typu jest wymiana doświadczeń w zakresie prowadzonych badań naukowych i integracja studenckiego środowiska naukowego.
- 6.) Wsparcie materialne (w przypadku spełnienia obowiązujących kryteriów prawnych) umożliwiające studentom kontynuację kształcenia. W Dziekanacie pracują specjaliści ds. stypendialnych.
- 7.) Studenci mają możliwość skorzystania ze wsparcia w Punkcie Interwencji Kryzysowej (PIK). Zasadniczym celem PIK jest udzielanie wszechstronnej pomocy dla studentów, którzy znaleźli się w trudnej życiowej sytuacji lub z innych powodów potrzebują pomocy oraz konsultacji specjalistów. Dyżury w PIK pełnią :pedagog, psycholog, interwent kryzysowy, psychiatra, doradca HIV/AIDS, kardiolog, neurochirurg - onkolog, specjalista chorób zakaźnych, internista, pielęgniarka. Ponadto prowadzone jest poradnictwo dotyczące profilaktyki zakażeń HIV/AIDS i innych chorób przenoszonych drogą płciową. Studenci mogą skorzystać z bezpłatnych,

anonimowych badań w kierunku zakażeń HIV z poradnictwem przed i po teście. Dyżury pełnione są nieodpłatnie.

- 8.) Studenci mają możliwość skorzystania ze wsparcia w rozwoju zawodowym oraz wejścia na rynek pracy. Wsparciem w zakresie wchodzenia na rynek pracy lub kontynuowania edukacji zajmuje się Akademickie Biuro Karier <https://abk.ujk.edu.pl/> m.in. poprzez realizację projektów „W stronę rynku pracy”, „Akcelerator rozwoju UJK”, „Czas na staż”; organizację spotkań z doradcą zawodowym, z coachem kariery, organizację warsztatów wspomagających proces aplikacji o pracę (harmonogram warsztatów zamieszczony na stronie ABAK). Ponadto Uczelnia pozyskuje fundusze ze środków europejskich na organizację staży u potencjalnych pracodawców dla swoich studentów. Wsparciu w tym zakresie służy również system praktyk zawodowych. Wsparcie z zakresu przedsiębiorczości przejawia się m. in. poprzez organizowanie przez ABAK spotkań z doradcą ds. przedsiębiorczości.

W ramach pomocy dydaktycznej studentom umożliwia się realizację studiów według indywidualnego programu studiów, przeniesienie się z innej uczelni, w tym także zagranicznej, student może starać się również o uzyskanie urlopu od zajęć w uczelni na zasadach i w trybie określonych w regulaminie studiów. Student może korzystać z dostępu do pracowni informatycznej i elektronicznych baz danych i programu STATISTICA (w języku polskim i angielskim).

Wsparcie krajowej i międzynarodowej mobilności studentów to w głównej mierze: program Erasmus+ <https://erasmus.ujk.edu.pl/> oraz program MOST <https://most.ujk.edu.pl/>. Szczegóły wykorzystania programu Erasmus+ zostały opisane w ramach Kryterium7.

Wsparcie w funkcjonowaniu studentów z niepełnosprawnością zapewnia Uniwersyteckie Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnością. Formy wsparcia dla studentów z niepełnosprawnością to m.in.: zmiana sposobu uczestnictwa w zajęciach, umożliwienie korzystania z materiałów w alternatywnych formach zapisu, zmiana trybu zdawania egzaminów, organizacji sesji egzaminacyjnych, alternatywne zajęcia z wychowania fizycznego, usługa asystencji oraz usługi specjalistyczne, wsparcie materialne – stypendium specjalne, nieodpłatne użyczenie sprzętu (dyktafony, lupy elektroniczne) oraz możliwość nieodpłatnego kopiowania notatek i materiałów dydaktycznych dla studentów z niepełnosprawnością manualną, wzrokową lub słuchową). Na kierunku matematyka studiują aktualnie dwie osoby z niepełnosprawnością.

Aktywność sportową skupia, koordynuje i wspiera Uniwersyteckie Centrum Sportu UJK <https://swfis.ujk.edu.pl/>.

Katedra Matematyki współpracuje z samorządem studenckim w płaszczyznach przewidzianych Regulaminem Studiów, Statutem Uczelni i Wewnętrznym Systemem Zapewniania Jakości. Samorząd stanowi ważny głos studentów w kreowaniu polityki pro jakościowej jednostki, jej rozwoju i kierunków zmian. Współpraca obejmuje również działania na rzecz promocji UJK, organizacji spotkań naukowych oraz wydarzeń o charakterze popularyzatorskim w zakresie matematyki. Szczególna współpraca z organizacjami studenckimi dotyczy koła naukowego „Rozmaitości”

Liczba i kwalifikacje zawodowe pracowników administracyjnych Katedry, Wydziału i Uczelni są dostosowane do potrzeb związanych z zadaniami w zakresie kształcenia, prowadzenia badań naukowych, a także liczby studentów i pracowników. System obsługi administracyjnej przebiega w sposób płynny i skuteczny, podlega systematycznej weryfikacji z zastosowaniem Procedury Ogólnouniwersyteckich badań ankietowych numer (WSZJK-U/7)

<https://www.ujk.edu.pl/bip/files/pka/Ksiega-procedur-04-11-2019.pdf>. Wyniki omawiane są przez komisje w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości, stanowią element zbiorczego opracowania, podawanego do publicznej wiadomości w zakresie przewidzianym procedurą. Ocena daje podstawę do kadrowej polityki jednostki. Jednym z elementów działań naprawczych jest stanowiskowa rotacja pracowników.

Monitorowanie z częstotliwością przynajmniej raz w roku omawianych w tym kryterium obszarów zapewnia powyżej przytoczona Procedura (WSZJK-U/7). Wzory obecnie obowiązujących ankiet reguluje Zarządzenie Rektora UJK Nr 23/2020 w sprawie wprowadzenia wzorów ankiet wykorzystywanych w ogólnouniwersyteckich badaniach ankietowych w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia [https://bip.ujk.edu.pl/zarządzenie\\_nr\\_23\\_2020.html](https://bip.ujk.edu.pl/zarządzenie_nr_23_2020.html). Studenci kończący cykl kształcenia dokonują oceny wsparcia oferowanego przez Uczelnię (Zarządzenie Rektora 163/2020; Załącznik Nr 4).